

## AVTALSVILLKOR FÖR BENTREND

Dessa avtalsvillkor ("**Villkoren**") gäller för tjänsten Bentrend ("**Tjänsten**") som tillhandahålls av SCG Invest AB, 556897-4959, ("**Leverantören**") till Kunden (enligt definition nedan). Leverantören accepterar inte att tillhandahålla Tjänsten på andra villkor än dessa Villkor.

### 1 BENTREND I KORTHET

- 1.1 Med Bentrend ges möjlighet att ta del av information och data från Kundens med Bentrend integrerade system, såsom Kundens ekonomisystem, på ett samlat och enkelt sätt i mobiltelefonen eller annat valt kommunikationsmedel. Läs mer om Tjänsten och aktuella funktioner på <https://bentrend.cloud>. De av Kundens system som vid varje tid är integrerade med Bentrend benämns i dessa Villkor gemensamt och var för sig för "**Integrerade System**".
- 1.2 Tjänsten är genom olika gränssnitt kopplad till och hämtar data från Integrerade System. Förteckning över de ekonomisystem och andra system som vid varje tid kan integreras med Tjänsten finns på Leverantörens webbplats [bentrend.cloud](https://bentrend.cloud).
- 1.3 Genom aktivering av Tjänsten tillåter Kunden att Leverantören får tillgång till information och data i Kundens Integrerade System enligt de val som Kunden gör i uppsättningen för Tjänsten (se närmare nedan om Beställning i punkt 2.1). Leverantören får använda sådan information och data endast enligt vad som anges i dessa Villkor.

### 2 INGÅENDE AV AVTAL

- 2.1 Beställning av Tjänsten och accept av dessa Villkor sker via Kundens ekonomisystem eller direkt på [Bentrend.cloud](https://bentrend.cloud) ("**Beställning**"). Beställning kan endast göras av person som har behörighet i det aktuella tredjepartssystemet att göra kopplingen mot Bentrend. Den person som genomför Beställning för Kundens räkning garanterar vid beställning sin behörighet att binda Kunden vid Beställningen och tillåta Leverantörens tillgång till ekonomisystemet. Den person som genomför Beställning för Kundens räkning benämns i dessa Villkor "**Förste Användare**". Vid genomförande av Beställning anger Kunden de parametrar som ska gälla för Kundens uppsättning av Tjänsten, såsom vilka uppgifter som ska hämtas från Kundens Integrerade System m.m.
- 2.2 Med "**Kunden**" avses i dessa Villkor det bolag som genom förfarande som beskrivits ovan, alternativt på annat sätt som accepteras av Leverantören från tid till annan, beställer Tjänsten och accepterar dessa Villkor.

### 3 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 3.1 Vid Kundens Beställning aktiveras en provperiod om 14 dagar. Om Kunden inte säger upp avtalet senast sista dagen i provperioden förlängs avtalet automatiskt med ett (1) år

(**"Abonnemangsperiod"**). För avslut av avtalet vid utgången av en Abonnemangsperiod måste Kunden säga upp avtalet senast på sista dagen i Abonnemangsperioden. Om Kunden inte säger upp avtalet senast sista dagen i Abonnemangsperioden förlängs avtalet automatiskt med en ny Abonnemangsperiod (1 år). Vid uppsägning av avtalet under en Abonnemangsperiod avslutas Tjänsten omedelbart, se vidare nedan om avslut av Tjänsten.

- 3.2 Uppsägning av avtalet från Kundens sida sker i Tjänsten eller via Bentrend.cloud. Uppsägning i Tjänsten kan endast utföras med användning av den API-nyckel som är kopplad till Kundens Förste Användare eller av sådan Behörig Användare som av Förste Användaren tilldelats behörighet att avsluta Tjänsten. Vid uppsägning från Kundens sida avslutas Tjänsten genast efter att Leverantören mottagit uppsägningen.

## 4 DEFINITIONER

I dessa Villkor ska följande termer ha den innebörd som anges nedan.

### **"Behörig Användare"**

betyder de av Kundens anställda som har fått behörighet av Kunden att använda Tjänsten och som har tillhandahållits API-nyckel från Leverantören.

### **"Förste Användare"**

har den innebörd som anges i punkt 2.1.

### **"Genererad Data"**

har den innebörd som framgår av punkt 5.6.

### **"Kundens Data"**

avser information och data som tillhör Kunden, såsom data och information från Kundens ekonomisystem (inklusive Kundens Personuppgifter).

### **"Kundens Personuppgifter"**

betyder sådan av Kundens Data som kvalificeras som personuppgifter enligt gällande Personuppgiftslagstiftning.

### **"Personuppgiftslagstiftning"**

betyder varje gällande lag, förordning eller annan föreskrift som rör behandling av Kundens Personuppgifter, inbegripet men inte uteslutet till Dataskyddsförordningen, annan unionsrätt avseende behandling av personuppgifter samt vid var tid gällande beslut, råd och rekommendationer som har meddelats av den tillsynsmyndighet som är behörig att utöva tillsyn över behandlingen av personuppgifter enligt Personuppgiftslagstiftningen.

### **"Immateriella rättigheter"**

betyder samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till patent, upphovsrätt (inkluderande programvara), varumärke, firma, mönster eller affärshemlighet,

vare sig nuvarande eller framtida, registrerad eller oregistrerad, registrerbar eller inte registrerbar samt alla ansökningar om registrering av detsamma, var som helst i världen.

**"Integrerade System"**

har den betydelse som framgår av punkt 1.1.

**"Part" och "Parterna"**

avser envar av Kunden och Leverantören samt båda tillsammans.

**"Tjänsten"**

avser Bentrend, i av Leverantören vid varje tid tillhandahållen version.

**"Villkoren"**

avser dessa avtalsvillkor, vilka gäller som avtal för Tjänsten.

## **5 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN**

- 5.1 Under förutsättning att Kunden betalar överenskommen ersättning för Tjänsten upplåter Leverantören under avtalstiden en icke-exklusiv, icke överlåtbar och icke upplåtbar rätt för Kunden att använda Tjänsten i sin verksamhet i enlighet med vad som anges i Villkoren.
- 5.2 Kunden har enbart rätt att använda Tjänsten i Kundens egen verksamhet. Kunden har inte rätt att använda Tjänsten utöver vad som framgår av Villkoren eller att göra Tjänsten tillgänglig för tredje part eller låta tredje part använda Tjänsten, om inte annat uttryckligen överenskommit.
- 5.3 Tjänsten får användas av de personer hos Kunden som Kunden utsett till användare av Tjänsten ("**Behöriga Användare**"). Kunden är ansvarig för att ange vilka som ska vara Behöriga Användare av Tjänsten för Kundens räkning. Kundens Förste Användare (se punkt 2 ovan) och/eller Behörig Användare som av Förste Användaren tilldelats administrationsbehörighet, är administratör för Tjänsten och ansvarar för att lägga till och ta bort Behöriga Användare. Tillägg och borttagning av Behörig Användare görs i Tjänsten.
- 5.4 Samtliga Behöriga Användare ges tillgång till den samlade funktionaliteten i Tjänsten och därmed den information och data som hämtas från Kundens Integrerade System. Samtliga Behöriga Användare har också rätt att göra beställningar av tilläggstjänster i Tjänsten, såsom rapporter och liknande. Kunden är ansvarig för Behöriga Användares användning av Tjänsten, såväl gentemot Leverantören som internt hos Kunden.
- 5.5 Leverantören hämtar och processar Kundens Data genom integrationen med Kundens Integrerade System. Kunden upplåter rätt för Leverantören att använda Kundens Data för att utföra de åtgärder som krävs i Tjänsten, såsom att lagra och analysera Kundens Data samt föra över Kundens Data, annan data och analyser, till en tredje part när sådan överföring utgör en del i eller krävs för Leverantörens utförande av Tjänsten, m.m.

- 5.6 Leverantören har rätt att samla in, bearbeta och analysera data som skapas och processas m.m. vid Kundens användning av Tjänsten, såsom information om Kundens Data, ("Genererad Data") för obegränsad användning av Leverantören för Leverantörens ändamål vid varje tid, såsom exempelvis för statistik, för analys av Tjänsten och dess användning, för upplåtelse eller försäljning till tredje parter och för marknadsföring. Genererad Data utgör Leverantörens egendom.
- 5.7 Leverantören har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av del av Tjänsten. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Leverantören själv.
- 5.8 Tjänstens funktioner och innehåll från tid till annan baseras på Leverantörens kontinuerliga arbete med Tjänsten. Se närmare om uppdateringar m.m. i punkt 11.

## **6 SÄRSKILT OM KUNDENS ANSVAR**

- 6.1 Kunden ansvarar för att Kunden har den utrustning och programvara som krävs för att använda Tjänsten samt för att sådan utrustning och programvara inte innehåller fel eller brister.
- 6.2 Kunden är ensamt ansvarig för Kundens Data. Kunden ska bl.a. säkerställa att Kunden har rätt att använda Kundens Data i Tjänsten samt upplåta rätt för Leverantören att använda den i enlighet med Villkoren, att Kundens användning av Kundens Data i Tjänsten är laglig och inte medför intrång i annans rätt samt att Kundens Data inte innehåller virus eller annars är skadlig för Leverantören eller Tjänsten.
- 6.3 Kunden får inte kopiera, ändra, sprida eller på annat sätt göra ingrepp i programvara som ingår i Tjänsten. Kunden får inte heller låta andra än Behöriga Användare att använda Tjänsten.
- 6.4 Kunden ska säkerställa en korrekt och säker hantering av den API-nyckel som tillhandahålls var och en av Kundens Behöriga Användare för tillgång till Tjänsten samt eventuella andra inloggningsuppgifter till Tjänsten. Kunden ansvarar för att Behöriga Användare behandlar inloggningsuppgifterna konfidentiellt och inte delar med sig eller på annat sätt sprider information om sina inloggningsuppgifter till andra.

## **7 INTEGRATION MED KUNDENS SYSTEM**

- 7.1 Tjänstens funktionalitet förutsätter integration med Kundens ekonomisystem, samt i viss mån med andra system om Kunden valt att integrera med flera system. Leverantören kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att upprätthålla integrationen med Integrerade System över tid. Kunden är dock införstådd med att Leverantören inte ensam kan säkerställa integrationerna och att förändringar kan ske, även under innevarande Abonnemangsperiod. I händelse av att integrationen med Kundens ekonomisystem inte kan upprätthållas har vardera part rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, varvid avgift

för återstående Abonnemangsperiod hänförlig till ekonomisystemet återbetalas till Kunden. Uppsägningsrätten gäller dock inte i händelse av att integrationen med annat Integrerat System inte kan upprätthållas. Även i sådana fall kan det dock bli aktuellt med en återbetalning av viss del av avgiften om del av avgiften är hänförlig till det aktuella systemet.

- 7.2 Leverantören har inget ansvar för någon del av Kundens ekonomisystem eller övriga Integrerade System.

## **8 KOMMUNIKATIONSKANALER**

- 8.1 Leverantören erbjuder i Tjänsten möjlighet att ta del av information och data från Kundens Integrerade System genom ett flertal kommunikationskanaler, såsom Messenger och SMS. Förteckning över de kommunikationskanaler som Tjänsten vid varje tid kan använda finns på Leverantörens webbplats bentrend.cloud.

- 8.2 Det åligger Kunden att avgöra vilka kommunikationskanaler som Kunden och Behöriga Användare ska och får använda i Tjänsten. Kunden ansvarar för att följa eventuella interna riktlinjer hos Kunden gällande användande av vissa kommunikationskanaler. Det är vidare Kundens ansvar att upprätthålla möjligheten att använda aktuella kommunikationskanaler för Kundens och Behöriga Användares del, genom avtal, abonnemang m.m.

- 8.3 Leverantören kommer att vidta rimliga åtgärder för att upprätthålla möjligheten att kommunicera via de kommunikationskanaler som Kunden använder i Tjänsten. Kunden är dock införstådd med att Leverantören inte ensam kan säkerställa detta och att förändringar kan ske, även under innevarande Abonnemangsperiod. Ändringar som påverkar kommunikationskanaler, såsom vilka som är tillgängliga för användning med Tjänsten, vilken funktionalitet de innehåller m.m. ger inte Kunden rätt att avsluta avtalet.

## **9 AVGIFTER OCH BETALNING**

- 9.1 Vid varje tid gällande avgifter för Tjänsten anges i Leverantörens standardprislista som finns tillgänglig för Kunden på bentrend.cloud. Alla priser är angivna exklusive mervärdesskatt. Leverantören uppdaterar som utgångspunkt standardprislistan en gång årligen.

- 9.2 Vid tillägg av nya Behöriga Användare i Tjänsten debiteras en avgift per ny Behörig Användare för den aktuella Abonnemangsperioden proportionerligt i relation till återstående tid (exempel: 6 månader kvar, halva avgiften debiteras). Vid borttagning av Behörig Användare under en Abonnemangsperiod sker ingen justering av avgiften för den aktuella Abonnemangsperioden. Avgiften justeras per kommande Abonnemangsperiod då det görs en avstämning av antalet Behöriga Användare per startdagen för nya Abonnemangsperioden.

- 9.3 Den årliga abonnemangavgiften (avgift för respektive Abonnemangsperiod) debiteras i förskott. Betalning sker med av Kunden valt betalsätt. Av Leverantören vid varje tidpunkt erbjudna betalsätt framgår av Tjänsten.

- 9.4 Övriga avgifter debiteras månadsvis (kalendermånad) i efterskott.
- 9.5 Vid betalning mot faktura ska betalning erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt § 6 räntelagen (1975:635).

## **10 SERVICENIVÅER, SÄKERHET OCH BACKUP M.M.**

- 10.1 Leverantören strävar efter att alltid leverera Tjänsten med hög tillgänglighet och god servicenivå och säkerhet.
- 10.2 Om Kunden inte har kunnat nyttja väsentlig del av Tjänsten till följd av fel i Tjänsten som Leverantören ansvarar för, har Kunden rätt att för perioden från anmälan av felet och under den tid bristen föreligger, erhålla en skälig nedsättning av avgiften för Tjänsten. Nedsättning av avgift för Tjänsten är den enda påföljd som Kunden kan göra gällande vid fel i Tjänsten.
- 10.3 Kunden är medveten om att IT-tjänster och tjänster som levereras online kan vara sårbara för säkerhetsintrång och inte kan garanteras vara helt säkra. Leverantören åtar sig att vidta alla de åtgärder som rimligen kan krävas av en Leverantör av en tjänst som motsvarar Tjänsten i syfte att upprätthålla en god säkerhet. Leverantören lämnar dock ingen garanti om att Tjänsten är helt säker.
- 10.4 Leverantören ansvarar inte för backup av någon data i Tjänsten. Kunden ansvarar för att spara de resultat av Tjänsten som Kunden önskar behålla.

## **11 UPPDATERINGAR OCH UNDERHÅLL**

- 11.1 Leverantören arbetar kontinuerligt med att vidareutveckla, uppdatera och förbättra Tjänsten och förbehåller sig rätten att utan Kundens godkännande genomföra ändringar i Tjänsten som ingår som ett led i Leverantörens utvecklings- och förbättringsarbete genom att driftsätta ändringar och uppdateringar. Vid större förändringar är det Leverantörens avsikt att lämna meddelande till Kunden i god tid inför genomförandet.
- 11.2 Kunden får under avtalstiden ta del av Leverantörens generella vidareutveckling och uppdateringar av Tjänsten. Uppdateringarna sker på av Leverantören vald tidpunkt och ska i möjligaste mån ske på tider som medför minsta möjliga störning i Kundens verksamhet.

## **12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 12.1 Alla rättigheter, innefattande men inte uteslutande alla immateriella rättigheter hänförliga till Tjänsten, samt däri ingående tekniska lösningar, programvaror och annat material däri tillkommer Leverantören eller dess rättighetsinnehavare eller underleverantörer och är i vissa fall skyddade enligt lag.
- 12.2 Vad som anges i punkt 12.1 gäller även för eventuell kundspecifik utveckling av såväl Tjänsten som funktionalitet som angränsar till Tjänsten.

- 12.3 Alla rättigheter till Kundens Data tillkommer Kunden (eller tredje part på Kundens sida). Leverantörens rätt att använda Kundens Data följer av Tjänsten och är reglerad i dessa Villkor. Vid avslut av Tjänsten kommer Leverantören att radera Kundens Data. Till undvikande av missförstånd har Leverantören dock ingen skyldighet att vidta någon åtgärd med Genererad Data, vilken data utgör Leverantörens egendom.

### **13 BEGRÄNSNING ÅTKOMST TILL TJÄNSTEN**

Leverantören har rätt att övervaka Kundens användning av Tjänsten i syfte att säkerställa att användningen sker i enlighet med Avtalet. Om Leverantören misstänker att Tjänsten används i strid med Avtalet eller att det av annan anledning finns risk för skada vid Kundens fortsatta användning av Tjänsten, har Leverantören rätt att vidta sådana åtgärder som är nödvändiga med hänsyn till omständigheterna, såsom att tillfälligt stänga av eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsten. Leverantören ska snarast möjligt underrätta Kunden om sådana åtgärder vidtas.

### **14 PERSONUPPGIFTER**

I den utsträckning Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning agerar Leverantören som personuppgiftsbiträde. Kontrollen över personuppgifterna kvarstår hos Kunden. Leverantörens behandling av personuppgifter för Kundens räkning vid utförande av Tjänsten ska regleras i separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan Parterna. Leverantören har rätt till skälig ersättning för ytterligare åtgärder och merarbete som krävs i samband med och för att uppfylla rollen som personuppgiftsbiträde för Kunden.

### **15 SEKRETESS**

- 15.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och därefter inte utan den andra Partens föregående skriftliga medgivande utlämna eller avslöja information (oavsett om den är i muntlig, skriftlig elektronisk eller annan form) om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller på annat sätt använda sådan information för något annat ändamål än för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt detta Avtal. Information som Part angivit vara konfidentiell ska alltid betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet.
- 15.2 Sekretessåtagandet gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom samarbetet kring Tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessåtagandet gäller inte heller när Part enligt lag, författning, børsreglering eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

### **16 MARKNADSFÖRING**

Leverantören får använda Kundens varumärke i Leverantörens marknadsföring av Tjänsten efter Kundens skriftliga godkännande.

## 17 ANSVARSBEGRÄNSNING

- 17.1 Leverantörens högsta sammanlagda ansvar för alla krav under eller relaterat till tillhandahållandet av Tjänsten till Kunden, inklusive eventuell ersättning enligt 17.3, ska per Abonnemangsperiod vara begränsat till 100 % av det totala belopp som faktiskt har betalats av Kunden till Leverantören för Tjänsten under den Abonnemangsperiod som omedelbart föregått tidpunkten för händelsen som kravet grundar sig på. Om händelsen som kravet grundar sig på inträffar under den första Abonnemangsperioden, ska beloppet som procentsatsen beräknas på motsvara ett uppskattat belopp för den aktuella perioden.
- 17.2 Leverantören ska under inga omständigheter vara ansvarig för indirekt skada, innefattande men inte begränsat till utebliven vinst, förlorad produktion eller förlorad eller skadad goodwill.
- 17.3 I de fall Kunden har rätt till ersättning enligt reglering om vite eller nedsättning av avgift vid Leverantörens bristande uppfyllelse av avtalade servicenivåer (SLA), ska sådan ersättning utgöra full kompensation för den aktuella bristen.

## 18 FORCE MAJEURE

- 18.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom Parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, strejk, lockout, förbud, pandemi eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade Parten omedelbart meddelar den andra Parten om händelsen ("**Force Majeure-händelse**").
- 18.2 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra Parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingentera Part ska ha ett ansvar gentemot den andra Parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

## 19 ÄNDRING AV VILLKOREN

- 19.1 Leverantören har rätt att med iakttagande av trettio (30) kalenderdagers varsel ändra Villkoren. Leverantören ska informera Kunden skriftligen om sin avsikt att ändra Villkoren genom e-post eller meddelande via Messenger till Kundens Förste Användare eller angivna kontaktperson eller vid Förste Användarens inloggning i Tjänsten. Meddelandet ska innehålla en tydlig redogörelse för vilka ändringarna är.
- 19.2 Om Leverantören avser införa ändring i Villkoren som är av reell materiell betydelse för Kunden, och Kunden inte vill acceptera de nya Villkoren, har Kunden rätt att säga upp avtalet för Tjänsten. För att inte förlora sin rätt att säga upp avtalet ska Kunden lämna meddelande om uppsägning av avtalet inom trettio (30) kalenderdagar från att ha tagit del av Leverantörens meddelande. Uppsägning ska göras enligt punkt 3.2 och konsekvensen är att Tjänsten avslutas med omedelbar verkan.



- 19.3 Om Kunden inte ger meddelande om uppsägning börjar de uppdaterade Villkoren att gälla efter att trettiodagarsperioden i punkt 19.2 löpt ut.

## **20 BESTÄMMESE OGILTIGHET**

Skulle någon bestämmelse i Villkoren, eller del av bestämmelse, anses vara ogiltig ska det inte innebära att Villkoren eller avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Villkoren, skälig jämkning ske.

## **21 ÖVERLÅTELSE**

- 21.1 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Villkoren utan den andra Partens skriftliga medgivande.
- 21.2 Leverantören har dock rätt att överlåta Villkoren och avtalsrelationen med Kunden gällande Tjänsten, i dess helhet, till 1) sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av antingen Leverantören eller av bolag som kontrollerar Leverantören (koncernbolag) eller 2) juridisk person som förvärvar den del av Leverantörens verksamhet som Tjänsten ingår i, inklusive mjukvaran som Tjänsten baseras på.

## **22 LAGVAL OCH TVISTELÖSNING**

- 22.1 Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Villkor och Tjänsten.
- 22.2 Tvist i anledning av dessa Villkor och Tjänsten ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Säte för skiljeförfarandet ska vara Göteborg och språk skall vara svenska.
- 22.3 Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av dessa Villkor eller Tjänsten eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, borsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.
-